

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

ME Digital – Markus Elsigan, BA

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Leistungen von ME Digital – Markus Elsigan, BA, insbesondere für Websites, E-Commerce-Lösungen, Wartung & Support, IT-Services, Smart-Home-Lösungen, Automatisierungs- und Workflow-Dienstleistungen sowie den Verkauf und die Lieferung von Hard- und Software.

Diese AGB gelten für Verträge mit Unternehmen im Sinne des Unternehmensgesetzbuches (UGB) sowie mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Als Unternehmer gelten insbesondere Unternehmen, Einzelunternehmer, Freiberufler, Vereine, Körperschaften öffentlichen Rechts sowie sonstige Organisationen, soweit sie beim Vertragsabschluss in Ausübung ihrer unternehmerischen oder organisatorischen Tätigkeit handeln.

2. Angebote und Vertragsabschluss

Angebote sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Ein Vertrag kommt durch schriftliche Annahme des Angebots, eine schriftliche Auftragsbestätigung oder durch den Beginn der Leistungserbringung durch ME Digital zustande.

3. Leistungsumfang

Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot. Zusatzleistungen, Erweiterungen oder Änderungswünsche werden gesondert nach Aufwand verrechnet.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich netto zuzüglich gesetzlicher Umsatzsteuer. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungserhalt ohne Abzüge zahlbar. ME Digital behält sich das Recht vor, insbesondere bei größeren Projekten, umfangreicheren Leistungen oder Hardwarebeschaffungen eine Vorauszahlung oder Teilzahlung zu verlangen. Die jeweiligen Zahlungsbedingungen, Anzahlungen und Konditionen werden im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder auf der Rechnung gesondert ausgewiesen.

5. Eigentumsvorbehalt

Gelieferte Hardware, Software, Softwarelizenzen sowie sonstige Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung sämtlicher Forderungen aus dem jeweiligen Vertrag Eigentum von ME Digital.

6. Hosting und Domains

ME Digital unterstützt bei der Auswahl geeigneter Hostinglösungen sowie bei der Einrichtung von Domains, Hosting, E-Mail-Diensten und Webanwendungen. Hosting-, Domain- und E-Mail-Verträge werden – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – direkt zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Hostinganbieter abgeschlossen. Der Kunde bleibt Vertragspartner sowie Eigentümer seiner Domain, seines Hostingvertrages und seiner E-Mail-Dienste. ME Digital übernimmt Einrichtung, Migration, Konfiguration sowie technische Betreuung im vereinbarten Umfang, haftet jedoch nicht für Leistungen, Verfügbarkeit, Ausfälle, Sicherheitsvorfälle oder Datenverluste, die im Verantwortungsbereich des Hostinganbieters oder sonstiger Dritter liegen. ME Digital übernimmt keine Haftung für Vertragsverletzungen oder Leistungsstörungen des jeweiligen Hostinganbieters.

7. Wartung und Support

Wartungspakete beinhalten ausschließlich die jeweils vereinbarten Leistungen laut Angebot oder Leistungsübersicht. Nicht inkludierte Leistungen werden nach Aufwand zum aktuell gültigen Stundensatz verrechnet. Supportzeiten und Reaktionszeiten richten sich nach dem gewählten Paket. Die jährliche Wartungsgebühr umfasst technische Betreuung und Wartung und wird gemeinsam mit der Schlussrechnung der Website bzw. des Webshops verrechnet. Dadurch entstehen keine unbezahlten Vorleistungen oder laufende Einzelabrechnungen. Für von ME Digital umgesetzte Websites und Webshops wird standardmäßig ein Wartungspaket (12 Monate) angeboten. Auch für bereits bestehende Websites und Webshops können Wartungs- und Supportpakete abgeschlossen werden. Bei bestehenden Projekten kann vor Vertragsbeginn eine technische Erstprüfung (Onboarding) erforderlich sein. Erforderliche Vorarbeiten oder Mängelbehebungen werden gesondert angeboten bzw. verrechnet.

Die regelmäßige technische Wartung umfasst – abhängig vom eingesetzten System und dem vereinbarten Leistungsumfang – insbesondere technische Überwachung, systemabhängige Updates, Datensicherungen sowie Sicherheits- und Funktionskontrollen. Diese Leistungen sind Bestandteil des Wartungspakets und werden nicht auf ein vereinbartes Supportkontingent angerechnet. Das Supportkontingent dient ausschließlich für individuelle Support-, Beratungs- und Änderungsleistungen des Kunden.

Für laufende Betreuungsleistungen außerhalb von Wartungs- und Supportverträgen (insbesondere Social-Media- und Newsletter-Betreuung) gelten die im jeweiligen Angebot oder in der Leistungsübersicht vereinbarten Leistungen. Das vereinbarte Betreuungskontingent umfasst ausschließlich die im jeweiligen Paket beschriebenen Leistungen und wird in Einheiten von jeweils 15 Minuten verrechnet. Nicht konsumierte Betreuungskontingente verfallen nach Ablauf der vereinbarten Vertragslaufzeit. Inhalte, Fotos, Texte und sonstige Informationen werden – sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – vom Kunden bereitgestellt. KI-gestützte Unterstützung bei der Erstellung oder Aufbereitung von Inhalten ist zulässig. Sofern im Angebot nichts Abweichendes vereinbart wurde, endet die Betreuung mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit und verlängert sich nicht automatisch.

8. Projektabnahme

Nach Fertigstellung eines Projekts hat der Kunde die Leistung innerhalb von 7 Tagen zu prüfen und abzunehmen. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine schriftliche Mängelmeldung, gilt das Projekt als abgenommen.

9. Projektunterbrechung und Projektabbruch

Unterbricht, verzögert oder beendet der Kunde ein bereits beauftragtes Projekt aus Gründen, die nicht von ME Digital zu vertreten sind, ist ME Digital berechtigt, sämtliche bis dahin erbrachten Leistungen, angefallenen Arbeitszeiten, bestellten Materialien sowie bereits entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen. Bereits geleistete Anzahlungen werden angerechnet.

10. Backups und Wiederherstellung

Regelmäßige Datensicherungen erfolgen ausschließlich im Rahmen vereinbarter Wartungs- oder Supportleistungen. Eine Wiederherstellung kann ausschließlich auf Basis vorhandener Datensicherungen erfolgen. Eine Garantie für vollständige Datenwiederherstellung kann nicht übernommen werden. Der Kunde ist zusätzlich selbst für die Sicherung wichtiger Inhalte verantwortlich.

11. E-Commerce- und Zahlungsanbieter

Bei E-Commerce-Lösungen erfolgt die technische Integration von Zahlungsanbietern (z. B. Stripe, PayPal oder Klarna) nach bestem Wissen und Gewissen. Für Ausfälle, Gebühren, Disagio-Kosten, Rückbuchungen oder technische Probleme externer Zahlungsanbieter übernimmt ME Digital keine Haftung.

12. SLA und Reaktionszeiten

Sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, bestehen keine garantierten Reaktions- oder Wiederherstellungszeiten (SLA). Individuelle SLA-Vereinbarungen für Geschäftskunden bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung.

13. Haftung

ME Digital erbringt sämtliche Leistungen mit der branchenüblichen Sorgfalt. Sofern Wartungs- oder Supportleistungen vereinbart wurden, umfassen diese ausschließlich die im jeweiligen Angebot oder Wartungsvertrag beschriebenen Leistungen. Dazu können insbesondere Softwareaktualisierungen, technische Wartung, Datensicherungen sowie Fehlerbehebungen im vereinbarten Umfang gehören. ME Digital haftet nicht für Ausfälle, Leistungsstörungen, Sicherheitsvorfälle oder Datenverluste, die durch Hostinganbieter, Internetprovider, Softwarehersteller, Plugin-Anbieter, Cloud-Dienste oder sonstige Dritte verursacht werden oder außerhalb des Einflussbereichs von ME Digital liegen. ME Digital haftet ferner nicht für Änderungen von Leistungen, Preisen, Lizenzbedingungen, Schnittstellen oder technischen Voraussetzungen externer Drittanbieter sowie für daraus resultierende Einschränkungen oder Funktionsänderungen. Eine Garantie für eine jederzeit unterbrechungsfreie Verfügbarkeit, vollständige Datensicherheit oder vollständige Wiederherstellbarkeit von Daten wird nicht übernommen. Die Haftung richtet sich im Übrigen nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Bei übernommenen Websites, Webshops oder IT-Systemen haftet ME Digital nicht für bereits vor Vertragsbeginn bestehende Programmierfehler, Sicherheitslücken, technische Mängel oder Inkompatibilitäten. Deren Behebung ist nicht Bestandteil des Wartungsvertrages, sofern dies nicht ausdrücklich vereinbart wurde.

Fehlerbehebungen aufgrund von Fremdeingriffen, Hackerangriffen, kundenseitigen Änderungen oder Inkompatibilitäten von Drittanbieter-Software, Plugins oder Erweiterungen sind nicht Bestandteil der regulären Wartung und werden – sofern nicht anders vereinbart – gesondert nach Aufwand verrechnet.

14. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt ME Digital sämtliche für die Leistungserbringung erforderlichen Zugänge, Berechtigungen und Informationen rechtzeitig zur Verfügung. Verzögerungen oder Mehraufwände, die durch fehlende oder unzureichende Mitwirkung entstehen, gehen nicht zu Lasten von ME Digital und können gesondert verrechnet werden.

15. Einsatz von KI-gestützten Werkzeugen

Zur Unterstützung von Kreativ-, Recherche- und Gestaltungsprozessen kann ME Digital KI-gestützte Werkzeuge einsetzen. Sämtliche mithilfe solcher Werkzeuge erstellten Inhalte, Entwürfe oder Konzepte werden vor der Übergabe fachlich geprüft, bei Bedarf überarbeitet und an die individuellen Anforderungen des Kunden angepasst. Die finale Verantwortung für die erbrachte Leistung und deren Qualität liegt bei ME Digital.

16. Verantwortung für Inhalte

Der Kunde ist für sämtliche von ihm bereitgestellten, veröffentlichten oder nach der Übergabe geänderten Inhalte verantwortlich. Dies gilt insbesondere für Texte, Bilder, Videos, Logos, Downloads, personenbezogene Daten sowie die Einhaltung gesetzlicher Bestimmungen und erforderlicher Nutzungsrechte. ME Digital übernimmt keine Haftung für Inhalte, die vom Kunden oder von Dritten erstellt, geändert oder veröffentlicht wurden. Nach der Übergabe an den Kunden liegt die Verantwortung für Betrieb, Inhalte und Änderungen beim Kunden, sofern keine Wartungs- oder Supportleistungen vereinbart wurden.

17. Urheberrecht und Nutzungsrechte

Alle erstellten Designs, Konzepte und Inhalte bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ME Digital. Nach vollständiger Zahlung erhält der Kunde das einfache Nutzungsrecht im vereinbarten Umfang.

18. Referenznennung

ME Digital ist berechtigt, abgeschlossene Projekte nach deren Veröffentlichung als Referenz auf der eigenen Website, in sozialen Medien, in Präsentationen sowie zu Marketingzwecken anzuführen und dabei den Unternehmensnamen, das Logo sowie Screenshots des Projekts zu verwenden, sofern der Kunde dem nicht vor oder bei Vertragsabschluss schriftlich widerspricht.

19. Laufzeit und Kündigung

Diese Regelung gilt ausschließlich für Wartungs- und Supportverträge. Betreuungsleistungen, insbesondere im Bereich Social Media und Newsletter-Marketing, richten sich hinsichtlich Laufzeit und Vertragsende ausschließlich nach dem jeweiligen Angebot. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, enden diese mit Ablauf der vereinbarten Laufzeit und verlängern sich nicht automatisch.

20. Vertragsrücktritt und Stornierung

Für Unternehmer besteht kein gesetzliches Rücktrittsrecht, sofern gesetzlich nichts anderes vorgesehen ist. Für Verbraucher gelten die gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere jene des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes (FAGG). Verlangt der Verbraucher ausdrücklich den Beginn der Leistungserbringung vor Ablauf einer allfälligen gesetzlichen Rücktrittsfrist, gelten die gesetzlichen Bestimmungen über den Beginn der Leistungserbringung und einen allfälligen Wertersatz. Werden Hardware, Software, Softwarelizenzen sowie sonstige Waren auf Kundenwunsch bestellt, beschafft, konfiguriert, installiert oder eingerichtet, sind im Falle einer Stornierung sämtliche bis dahin entstandenen Kosten, Aufwendungen sowie bereits erbrachte Dienstleistungen im gesetzlich zulässigen Umfang zu ersetzen. Bereits begonnene oder vollständig erbrachte Dienstleistungen sind im gesetzlich zulässigen Umfang vom Kunden zu vergüten.

Sofern ein Wartungs-, Support- oder Servicevertrag Bestandteil eines Gesamtauftrags ist, bildet dieser gemeinsam mit der Hauptleistung einen einheitlichen Vertrag. Wird ein Wartungs-, Support- oder Servicevertrag eigenständig abgeschlossen, gelten die darin vereinbarten Leistungen sowie diese AGB.

21. Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug ist ME Digital berechtigt, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie notwendige Mahn-, Inkasso- und Rechtsverfolgungskosten geltend zu machen. Bis zur vollständigen Bezahlung offener Forderungen ist ME Digital berechtigt, laufende Leistungen oder Supportleistungen vorübergehend auszusetzen, sofern dem keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.

22. Datenschutz

Es gelten die jeweils aktuellen Datenschutzbestimmungen gemäß DSGVO. Weitere Informationen sind auf der Website abrufbar.

23. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht am Unternehmenssitz von ME Digital, sofern gesetzlich zulässig.